



«Утверждаю»

Начальник МКУ «Управление образования Исполнительного комитета Азнакаевского муниципального района

РТ,
3. С. Ильязова

введен в действие приказом УО №1253 от 13.12.2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными учреждениями Азнакаевского муниципального района в 2021 году

№	Наименование учреждения	Основные критерии	Предложение	Ответственный исполнитель
1	Муниципальные бюджетные образовательные организации (СОШ/ДОУ)	Открытость и доступность информации об организации	Провести мониторинг сайтов ОУ на наличие всей необходимой информации по деятельности учреждения, в том числе способы взаимодействия учреждения с получателями услуг, наличие способов обратной связи с получателями услуг.	Управление образования
2	Муниципальные бюджетные образовательные организации (СОШ/ДОУ)	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления.	Организовать комфортную зону ожидания, оборудованную соответствующей мебелью, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг.	Муниципальные бюджетные образовательные организации (СОШ/ДОУ)
3	Муниципальные бюджетные образовательные организации (СОШ/ДОУ)	Доступность услуг для инвалидов	Адаптировать входные группы для доступа маломобильными получателями услуг.	Муниципальные бюджетные образовательные организации (СОШ/ДОУ)

4	Муниципальные бюджетные образовательные организации (СОШ/ДОУ)	Доброжелательность, вежливость работников организации	Проводить постоянную разъяснительную работу с работниками, осуществляющими первичный прием получателей услуг, в том числе по дистанционным способам связи, о регламенте рассмотрения обращений, соблюдения правил и требований служебной этики.	Муниципальные бюджетные образовательные организации (СОШ/ДОУ)
5	Муниципальные бюджетные образовательные организации (СОШ/ДОУ)	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Регулярно обновлять сведения об ОУ на официальных сайтах учреждений, в целях создания положительного образа учреждения транслировать информацию о деятельности учреждений в СМИ, социальных сетях, официальных сайтах учреждений; проводить родительские собрания и дни открытых дверей для презентации работы учреждения и обеспечения открытости деятельности учреждения.	Муниципальные бюджетные образовательные организации (СОШ/ДОУ)